



## Cordula Kinkel

Anstrengungslos  
Kaiserstr. 149  
53113 Bonn

[cordula.kinkel@anstrengungslos.de](mailto:cordula.kinkel@anstrengungslos.de)

+ 49 175 6893229

### Arbeitsschwerpunkte

- Begleitung von Veränderungsprozessen, besonders im Rahmen von Digitaler Transformation
- Menschzentriertes Lernen, Lehren und Arbeiten
- Konzeption und Durchführung von Workshops zu und mit Kreativmethoden, Großgruppenformaten und systemischen Interventionsmöglichkeiten
- Agile und Interdisziplinäre Arbeitsweisen

### beruflicher Werdegang

- Seit 2013 Freiberufliche Change Coach und Organisationsberaterin, Anstrengungslos
- Seit 2015 Dozentin für Changemanagement im Fach Wirtschaftspsychologie an der RFH Köln
- 2012 – 2013 Projektleitung eService Suite, Telekom Deutschland
- 2010 – 2012 Fachleitung User Experience und Anforderungsmanagement, Telekom Deutschland
- 2007 – 2010 Projektmanagement eCommerce, Telekom Deutschland
- 1997 – 2007 Qualitätsmanagement und Training im Verlagswesen, verschiedenen Internetagenturen und bei T-Mobile Deutschland

### Ausbildung/ Zusatzausbildung

- 2013 – 2015 Systemische Beratung und Steuerung in Organisationen, isb Wiesloch (Master 2017)
- 2014 UXQB® Certified Professional for Usability und User Experience
- PRINCE2® Projektmanagement Foundation Zertifikat

### Aktuelle Projekte

- Stärkung der Felder Kundenzentrierung und Innovation bei großem Anbieter von Online-Reiseportalen (Lean Usability Testing, Design Thinking u.a.)
- Expertenevaluation für [www.daad.de](http://www.daad.de)
- Begleitung von Transformationsmaßnahmen bei großem Logistikkonzern
- Einführung von agilem Projektmanagement bei einem mittelständischen Unternehmen
- Begleitung div. Schulen bzgl. Leitbildausarbeitung, Zusammenlegung zweier Schulen, Motivation des Kollegiums mit neuer Schulleitung

### Aktuelle Firmenkunden

- TravelTainment GmbH
- Deutscher Akademischer Austauschdienst e.V. (DAAD)
- DB Training, Learning & Consulting